

POSTE: Représentant Service à la clientèle

RELÈVE DE: Directeur des ventes

LIEU DE TRAVAIL : Montréal (*Horaire sous quarts de travail 3-2-2-3*)

À PROPOS DE L'ENTREPRISE

Notre client est une société reconnue en affaires depuis plus de cent ans. L'entreprise se démarque à l'échelle internationale en se réinventant au fil des époques et en se positionnant comme chef de file dans tous les secteurs où elle est présente. Ses secteurs traditionnels comprennent la transformation de la matière première à la fabrication de produits finis sous de multiples formes et pour des usages variés. L'entreprise excelle aussi dans les secteurs de l'énergie renouvelable, des produits domestiques et institutionnels, des vins et spiritueux, du recyclage et des biomatériaux.

Tournée vers l'avenir, la société s'est donnée pour mission d'assurer une gestion optimale des ressources. D'ailleurs, ses établissements comptent à leur actif plusieurs certifications obtenues selon les normes les plus strictes de l'industrie.

Reconnu comme employeur de qualité accordant une importance primordiale à la sécurité de ses employés. L'entreprise s'investit dans l'avenir en soutenant les efforts en recherche et développement et en encourageant l'accès à l'éducation grâce à ses nombreux programmes de bourses.

Le candidat travaillera pour une division positionnée comme leader dans son secteur en Amérique du Nord. Depuis plus de 50 ans, les produits fabriqués sont faits à partir de matières recyclées. L'équipe assure un service à la clientèle personnalisé, efficace et fiable afin d'accroître la rentabilité des activités de ses clients.

DESCRIPTION DU POSTE / PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

La tâche première du représentant est d'agir comme lien entre les clients, les sous-traitants de transport, les représentants, la comptabilité et le personnel de l'usine.

Plus précisément :

- Être en constante communication avec les répartiteurs des sous-traitants de transport afin d'assurer un suivi des services rendus;
- Assurer la rentabilité des routes;
- Préparer, la route des camionneurs dans le système PLIVE : autant pour les camions à chargement arrière que les camions « cubes » et camions remorques ; les routes comprennent les cueillettes chez les clients et les livraisons et ramassages d'équipements ;
- Responsable de faire effectuer la livraison et le ramassage des équipements divers (bacs, conteneurs, etc.);
- Répondre aux demandes ponctuelles des camionneurs, par exemple, téléphoner les clients pour signaler l'arrivée du camionneur ou encore pour déplacer une cueillette;
- Vérifier la facturation des sous-traitants de transport, soit les heures travaillées avant de transmettre la facture aux comptes payables;
- Les routes doivent être toutes entrées et être balancées et fermées dans le système P-Live avant la fin de mois pour éviter les retards des rapports;
- Répondre aux demandes des clients et représentants.

Santé et sécurité :

- Respecter les lois, les règlements et les normes de santé et sécurité au travail en place;
- Prendre connaissance du programme de prévention en santé et sécurité qui est applicable;
- Prendre les mesures nécessaires pour protéger la santé, la sécurité ou l'intégrité physique pour prévenir les accidents de travail et les maladies professionnelles liées au milieu de travail en fonction de la nature des risques présents dans l'environnement de travail;
- Veiller à ne pas mettre en danger la santé, la sécurité ou l'intégrité physique des autres personnes qui se trouvent sur les lieux de travail ou à proximité des lieux de travail;
- Participer à l'élimination des risques d'accidents du travail et de maladies professionnelles sur le lieu de travail et collaborer avec le comité de santé et de sécurité ainsi que toute personne chargée de l'application des règlements.

Environnement :

- Respecter l'environnement, les lois, les règlements et les normes environnementales applicables;
- Connaître, appliquer et respecter la politique environnementale de Kruger de même que les procédures et les outils de gestion environnementale mis en place par la direction;
- Informer son superviseur immédiat de toute opération pouvant causer ou ayant causé un préjudice à l'environnement et collaborer avec celui-ci pour une amélioration continue de la performance environnementale;
- Participer aux ateliers de formation environnementale, le cas échéant.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE/ FORMATION ACADÉMIQUE/ CONNAISSANCES/APTITUDES

- DEC en transport ou tout domaine connexe;
- Un minimum de trois (3) années d'expérience pertinente;
- Bilinguisme;
- Le répartiteur doit obligatoirement avoir un souci pour le service à la clientèle. De plus, il doit faire preuve d'entregent, d'autonomie, de gestion de stress et avoir des capacités à travailler en équipe. Par la suite, étant donné la nature de certaines tâches, le candidat doit détenir des connaissances minimales en comptabilité.

Cette opportunité vous intéresse ? Veuillez acheminer votre curriculum vitae par courriel à :

Ghyslain Larose, Vice-président, Services-conseils
glarose@laciblerh.ca

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.